



บริษัท วิสคอม โซลูชันส์ จำกัด

39/133 หมู่บ้านพิพรพงษ์ 2 ซ.กวีเหวียนระวี ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กทม. 10210

โทร. 02-996-7551, 087-702-1204 แฟกซ์ 02-996-7484

ข้อตกลงการใช้บริการของบริษัท วิสคอม โซลูชันส์ จำกัด

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และเพื่อป้องกันผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดต่อผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ และบุคคลภายนอก จึงได้มีการกำหนดข้อตกลงการใช้งานต่าง ๆ โดยต่อไปนี้ บริษัท วิสคอม โซลูชันส์ จำกัด จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" และ เรียกลูกค้าที่มาใช้บริการหรือซื้อสินค้า ว่า "ผู้ให้บริการ"

หากผู้ให้บริการไม่ยอมรับข้อตกลงนี้ ให้ทำการยกเลิกและขอคืนค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ข้อตกลงการใช้งานทั่วไป

1. ห้ามการใช้งานเพื่อจัดเก็บ หรือเผยแพร่ หรือใช้เพื่อดำเนินการในลักษณะต่าง ดังต่อไปนี้

- ก. สื่อหรือข้อมูลที่มีละเมิดลิขสิทธิ์ เช่น ไฟล์เพลง MP3, software ละเมิดลิขสิทธิ์, สำเนาของหนังสือที่มีละเมิดลิขสิทธิ์
- ข. Hacker Programs หรือ Warez Programs หรือเครื่องมืออื่นใดอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น
- ค. สื่อลามกอนาจาร
- ฌ. Spam Mail อันได้แก่พฤติกรรมارس่ง E-Mail ไปยังบุคคลอื่นซึ่งไม่ได้มีความประสงค์จะรับ E-mail นั้น ในปริมาณมาก หรือซ้ำ ๆ กัน
- ง. Bittorent, VPN, Proxy
- จ. การใช้งานแบบ Streaming
- ฉ. Phishing Website
- ช. ไม่ใช้งานเพื่อการ Hack หรือเจาะระบบผู้อื่น, การโจมตีหรือการกระทำใด ๆ อันทำให้ระบบผู้อื่นได้รับความเสียหาย
- ซ. ใช้บริการนี้ไปในการเผยแพร่ อ้างอิง พาดพิง ดูหมิ่น หรือการกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันชาติ ศาสนา และ พระมหากษัตริย์
- ฌ. ไม่ใช้โปรแกรม หรือ script หรือการใช้งานอื่นใด ที่ทำให้ Server หรือ เครือข่ายหลัก ของผู้ให้บริการ ได้รับความเสียหาย ต่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการอื่น
- ญ. การใช้งานที่เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ฎ. การกระทำใด ๆ อันขัดต่อกฎหมาย และศีลธรรมอันดี และหรือกระทำอันทำให้เกิดความวุ่นวายแก่สังคม

2. การกระทำที่ฝ่าฝืนข้อห้าม ตามข้อ 1. นั้น ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะ

- ก. ระงับการให้บริการในทันที โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
 - ข. แจ้งให้ผู้ให้บริการทำการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ไม่ขัดต่อข้อห้ามดังกล่าว
 - ค. ผู้ใช้บริการมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกการให้บริการ โดยจะไม่มีคืนเงินค่าบริการ
 - ฌ. ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการระงับให้บริการในทันที
- นอกจากนี้ หากผู้ให้บริการจงใจกระทำการที่ขัดต่อข้อ 1. ซึ่งทำให้การให้บริการของผู้ให้บริการต่อผู้ให้บริการอื่น ๆ ไม่สามารถให้บริการได้ หรือต้องหยุดให้บริการชั่วคราว เช่น การถูกอายัดเครื่อง server เพื่อดำเนินคดี ผู้ใช้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายที่จะเกิดขึ้น

และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำที่ขัดในข้อ 1 โดยผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อใด ๆ ทั้งสิ้น



บริษัท วิสดอม โซลูชั่นส์ จำกัด

39/133 หมู่บ้านพิพรพงษ์ 2 ซ.กวีเหียนระวี ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กทม. 10210

โทร. 02-996-7551, 087-702-1204 แฟกซ์ 02-996-7484

3. ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

ก. การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ ทั้งในรูปแบบของอีเมลล์ และ/หรือ โสมเพจ หรือการรับส่งข้อมูลดิจิทัลใด ๆ ให้ถือเป็นการกระทำที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียว ผู้ให้บริการ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใดๆ ทั้งสิ้น

ข. ต้องเก็บรหัสผ่านที่ได้รับไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ เพื่อทำการใดๆ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการเอง และ/หรือ ระบบของเซิร์ฟเวอร์โดยรวม

ค. ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อ ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์, เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมลล์ จะต้องทำการแจ้งทางผู้ให้บริการด้วย หากไม่แจ้ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่ไม่สามารถติดต่อได้

ง. ปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ กฎกระทรวง หรือประกาศกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

4. การบอกเลิกบริการของผู้ใช้บริการ

ก. กรณีชำระเป็นรายครึ่งปี รายปี หรือเป็นงวด ๆ ไป การให้บริการจะสิ้นสุดลง เมื่อสิ้นสุดตามระยะเวลาที่มีการชำระเงินล่วงหน้าโดยทันที ไม่จำเป็นต้องแจ้งเพื่อขอยกเลิกการใช้บริการ

ข. กรณีชำระเป็นรายเดือน การให้บริการจะสิ้นสุดเมื่อมีการบอกเลิกการใช้บริการ โดยจะต้องบอกกล่าวก่อนล่วงหน้า 15 วัน ก่อนถึงวันครบกำหนดชำระเงิน

ค. กรณีการค้างชำระค่าบริการ จะเป็นไปตามข้อ 4 โดยถือว่าผู้ให้บริการมีความประสงค์จะบอกเลิกบริการโดยปริยาย

5. การยกเลิกบริการอันเนื่องมาจากการไม่ชำระค่าบริการตามที่กำหนด

ก. กรณีชำระเป็นรายงวด การไม่ชำระค่าบริการในเมื่อสิ้นสุดเวลาที่กำหนด จะถูกยกเลิกการใช้งานทันที

ข. กรณีชำระเป็นรายเดือน

(1) หากค้างชำระค่าบริการ เกินกำหนด 15 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระเงิน จะถูกระงับการใช้งาน

(2) หากค้างชำระค่าบริการ เกินกำหนด 30 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระเงิน จะถูกยกเลิกการใช้งาน

และผู้ให้บริการจะไม่ขอรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้นที่อาจเกิดขึ้น จากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ รวมถึงจะไม่ขอรับผิดชอบในความเสียหายของข้อมูลของผู้ใช้บริการ

กรณีถูกยกเลิกการใช้งาน หากต้องการกลับมาใช้บริการใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการขอใช้บริการใหม่

6. การถูกระงับบริการหรือถูกยกเลิกการใช้บริการ ไม่ถือว่าพ้นระยะทางการเงิน และความรับผิดชอบตามข้อ 3. ของผู้ให้บริการสิ้นสุดลง

7. เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการ

ก. ผู้ใช้สามารถขอรับเงินคืนได้เต็มจำนวนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ใช้หรือวันที่ชำระเงินแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะเกิดขึ้นมาก่อน (ยกเว้นค่าติดตั้ง)

ข. หากมีการใช้งานที่ขัดต่อข้อที่ 1 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าบริการให้

ค. หากมีการใช้ Data Transfer เกิน 50% หรือเกิน 4 GB ผู้ให้บริการจะไม่สามารถใช้สิทธิ์ตามข้อ ก ได้



บริษัท วิสดอม โซลูชั่นส์ จำกัด

39/133 หมู่บ้านพิพรพงษ์ 2 ซ.กวีเหวียนระวี ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กทม. 10210

โทร. 02-996-7551, 087-702-1204 แฟกซ์ 02-996-7484

ณ. ในการขอคืนเงินจะต้อง ผู้ใช้จะต้องยื่นเอกสารเพื่อแสดงเจตจำนงในการยกเลิกบริการดังนี้

(1) บุคคลธรรมดา จะต้องเขียนจดหมาย ขอยกเลิกบริการ พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และบัญชีธนาคาร ที่มีชื่อบัญชีตรงกับของบุคคลนั้น เพื่อขอคืนเงิน

(2) นิติบุคคล จะต้องทำการเขียนจดหมาย โดยมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจพร้อมตราประทับ หรือ ออก Debit Note แล้วทำการส่งให้ทางผู้ให้บริการ

ง. ในกรณีชำระเป็นรายปี หรือใช้บริการตามรายการสนับสนุนการขายอื่น ๆ จะคืนเงินตามมูลค่าบริการที่ยังไม่ได้ใช้งาน หักด้วยค่าธรรมเนียม/ค่าติดตั้ง หรือส่วนลดที่รับ

จ. ในกรณีของ Domain Name หากไม่ใช้การจดทะเบียน Domain ฝึกอันเนื่องมาจากการทำงานของผู้ให้บริการ สงวนสิทธิ์ไม่คืนให้ทุกกรณี

ฉ. ระยะเวลาหลังจากได้รับเอกสารที่ถูกต้องแล้ว จะทำการคืนเงินภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วันทำการ

ช. ค่าติดตั้ง, ค่าแรกเข้า ไม่คืนให้ในทุกกรณี ยกเว้นเป็นความผิดจากผู้ให้บริการ

8. ผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันได้ว่า ข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บริการทำการส่งขึ้นมาที่ server จะไม่สูญหาย ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ในการทำการสำรองข้อมูลต่าง ๆ เอง แม้ว่าทางผู้ให้บริการ มีระบบการสำรองข้อมูลไว้ทางหนึ่ง หากข้อมูลสูญหาย ก็จะนำเอาข้อมูลที่สำรองล่าสุดมาให้แทน เพื่อลดภาระแก่ผู้ใช้บริการ แต่ก็ไม้อาจจะรับรองความครบถ้วนของข้อมูลได้

9. ข้อจำกัดในการใช้บริการ

ก. ในการจดทะเบียน Domain Name นั้น เป็นระบบอัตโนมัติ ที่มีการจดทะเบียนจากบุคคลทั่วโลก ดังนั้นผู้ให้บริการ ไม่อาจรับรองได้ว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถจดทะเบียนเป็นเจ้าของ Domain Name นั้น ได้ตามเวลาที่ผู้ให้บริการได้ทำการตรวจสอบ และหรือชำระเงินค่าจดทะเบียนเข้ามาแล้ว

ข. เนื่องด้วยบริการต่าง ๆ จะผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ดังนั้น อาจจะมีข้อจำกัดหรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากโปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งข้อจำกัดนี้ไม่สามารถรับรองได้ตลอดว่าจะไม่เกิดขึ้น

10. สิทธิความเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ให้บริการ และการยืนยันตัวตน

ก. กรณีที่มีการสมัครใช้ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตทั่วไป ผู้เป็นเจ้าของ/ผู้ให้บริการจะถือเอาตามลำดับดังนี้

(1) สำเนาบัตรประชาชน ที่มีชื่อตรงกับที่ลงทะเบียนไว้

(2) E-Mail Address

(3) เบอร์โทรศัพท์

ข. หากมีใบเสร็จรับเงิน จะถือว่าบุคคลหรือองค์กรใดที่มีใบเสร็จตรงกันนั้น เป็นเจ้าของ/ผู้ให้บริการ

ค. หากเจ้าของหรือผู้ให้บริการ ไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ทางใดทางหนึ่ง ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ ที่จะดำเนินการตามที่เจ้าของหรือผู้บริการร้องขอมา

11. ข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับทั่วไป ยกเว้นสินค้า/บริการบางส่วนที่มีลักษณะต่างกันออกไป โดยจะมีข้อตกลงการใช้งานปลีกย่อยตามแต่ลักษณะของสินค้าและบริการนั้น ๆ แข็งให้ทราบ